

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH WSIĘCI**

BAJTnet
Sp. z o.o.

NR/...../202...

zawarta w dniu-.....-..... w pomiędzy:

BajtNet Sp. z o.o. z siedzibą w Busku-Zdroju (28-100) przy ul. Łagiewnickiej 7, tel. +48 502137438, 41 2605510
www.bajtnetbusko.pl, e-mail: biuro@bajtnetbusko.pl, wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem
0000582894 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 11 510,

zwaną dalej „Dostawcą usług”, reprezentowaną przez:
a

..... adres :,
..... legitymującym(a) się dowodem
osobistym seria nr, PESEL....., NIP.....
adres e-mail, telefon adres
korespondencyjny:

zwanym(a) dalej **Abonentem**, reprezentowanym przez:

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:

ogólnej / indywidualnej/ promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji 24 na następujących warunkach:

Pakiet taryfowy	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie	zł
Kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu trwania promocji	zł
Wysokość opłaty instalacyjnej brutto	zł
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej	zł
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony	zł
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	zł
Faktura wysyłana pocztą tradycyjną – 5 zł	TAK NIE
Rachunek bankowy : SANTANDER BANK POLSKA S.A. 77 1090 2590 0000 0001 3153 0320	

3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług:

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.

4. Abonentowi przydziela się następujący numer identyfikacyjny:, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta.

5. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania umowy,

- b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
- c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- d) korzystanie ze sprzętu Dostawcy,
- e) brak limitu transferu,
- f) stały adres IP zewnętrzny,
- g) podjęcie stosownych działań mających na celu zabezpieczenie danych Abonenta przechowywanych na serwerach Dostawcy przed dostępem osób trzecich,

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony miesięcy tj. od dnia W przypadku Abonenta, będącego konsumentem- początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
2. Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej bądź dokumentowej i może zostać złożone w siedzibie/BOK Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod numerem telefonu Dostawcy usług wskazanym w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie).
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.
7. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
8. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
9. Po automatycznym przedłużeniu umowy o świadczenie usług, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej¹², przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrzuwa i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści do siedziby Dostawcy usług lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba, że Abonent udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści do siedziby Dostawcy usług lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta.

Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.

7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszania:

- a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
- b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
- c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- d) udostępnił usługi poza lokal;

- e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
- f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
- g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
- h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy i/lub jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;

8. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w siedzibie/BOK Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod numerem Dostawcy usług wskazanym w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie). Oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 umowy.

9. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta* (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.

10. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony albo o rozwiązaniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;

11. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 10, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od umowy.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci BAJTnet,
- Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci BAJTnet,
- Regulamin i Cennik Promocji 24,
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
- Oświadczenia Abonenta

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* oraz *Kodeksu cywilnego*.

.....
ZA ABONENTA

.....
ZA DOSTAWCĘ USŁUG

RODO, ochrona danych osobowych

Administrator danych osobowych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest BajTnet Sp. z o.o. z siedzibą w Busku-Zdroju przy ul. Łagiewnickiej 7, operator świadczący usługi dostępu do internetu.

Wymagane dane osobowe do zawarcia umowy

W celu zawarcia z Państwem umowy i tym samym świadczenia przez nas usługi będziemy wymagać podania następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL lub serię i numer dowodu osobistego, numer telefonu, adres e-mail. Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym, ale jeśli Państwo nie podaży powyższych danych nie będziemy mogli zawrzeć umowy.

Cel i podstawa wykorzystania Państwa danych osobowych

1. zawarcie i wykonanie łączącej nas umowy oraz związanych z tym usług (usunięcie awarii, sprawdzenie poprawności działania usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1b RODO)
2. wykonanie ciążących na nas obowiązków prawnych, takich jak:
 - a. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych
 - b. zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego
3. wykrywanie nadużyć i zapobiegania im (podstawa prawna: art. 6 ust. 1b RODO)
4. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO)
5. wsparcie usługi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO)
6. marketing bezpośredni (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO)

Czas przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przechowujemy przez czas obowiązywania zawartej umowy, a także po jej zakończeniu w celach:

1. dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy
2. wykonania obowiązków wymykających z przepisów prawa, np. podatkowych i rachunkowych
3. zapobieganie nadużyciom i oszustwom
4. statystycznych i archiwizacyjnych
5. maksymalnie przez 5 lat od zakończenia wykonania umowy

Państwa dane przekazujemy:

1. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską
2. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz
3. podmiotom nabywającym wierzycielności w przypadku nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie
4. w przypadku, gdy zamówią Państwo za naszym pośrednictwem usługę telewizji światłowodowej - dane o tym czy są Państwo stroną umowy z nami uprawniającą do korzystania z usługi TV światłowodowej oraz używanego dekodera prześlemy do Evio Polska Sp z o.o. z siedzibą w Poznaniu i Evio Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu w celu realizacji zamówienia na usługę TV światłowodowej.

Przekazanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Dane nie będą przekazywane poza EOG.

Automatyczne podejmowanie decyzji

W przypadku, gdy Państwo zalega z zapłatą, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z naszych usług. Na tą decyzję będą miały wpływ m.in. Wysokość i okres zadłużenia.

Dane transmisyjne

Danymi transmisyjnymi, które wykorzystujemy, są dane o sposobie korzystania z naszej sieci tj. z dostępu do internetu, w tym o czasie trwania sesji internetowych i ilości transferowanych danych. O adresach odwiedzanych stron internetowych i Państwa aktywnościach na tych stronach. Dane transmisyjne przetwarzamy w celu: wykonania usługi, zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej, wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz

zapewnienie bezpieczeństwa w sieci, przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez 12 miesięcy od wykonania połączenia).

Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o: sprostowanie danych, usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie, ograniczenie przetwarzania, dostęp do danych.

W dowolnym momencie mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz jeśli przetwarzanie Państwa danych osobowych jest podstawą prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny.

OŚWIADCZENIA:

Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Dostawcę faktur w formie elektronicznej na adres e-mail.

Tak Nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od Dostawcy na podany w umowie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.

Tak Nie

Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi.

Tak Nie

Umowa została zawarta na odległość.

Tak Nie

.....
Abonent