

Regulamin Świadczenia Usług dostępu do Internetu przez BajTnet Sp. z o. o. ul. Łagiewnicka 7, 28-100 Busko-Zdrój

§ 1

Postanowienia ogólne

1. BajTnet Sp. z o. o. świadczy usługi dostępu do Internetu, na podstawie przewidzianych prawem koncesji lub zezwoleń oraz zgłoszeń w oparciu o zawarte umowy, zezwolenia, porozumienia itp.
2. BajTnet Sp. z o. o. świadczy i udostępnia usługi na rzecz Abonentów na podstawie Umowy oraz Niniejszego Regulaminu

§ 2

Definicje pojęć

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Abonent - podmiot, który zawarł Umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu z BajTnet Sp. z o. o.

Operator – BajTnet Sp. z o. o.

Pakiet - zestawienie w jednej ofercie określonych usług świadczonych przez BajTnet Sp. z o. o. wraz z ceną płatną za jednoczesne ich świadczenie w ramach pakietu.

Siła wyższa - zewnętrzna przyczyna pozostająca poza kontrolą, niemożliwą do przewidzenia w chwili zawierania Umowy o Świadczenie Usług w tym m.in. klęskę żywiołową, długotrwałą przerwę w dostawach prądu, akcję strajkową utrudniającą bądź uniemożliwiającą należyte wykonywanie umowy (z wyłączeniem akcji strajkowej pracowników BajTnet Sp. z o. o), brak wymaganych działań ze strony władz rządowych, bądź organizacji odpowiedzialnej za postępowanie w sytuacjach awaryjnych, innych operatorów bądź administratorów telekomunikacyjnych, nadzwyczajnych przeszkód natury prawnej, zablokowania przez stronę trzecią linii bezpośredniej widoczności urządzeń łączności radiowej bądź opóźnień w dostawie czy nie wyprodukowaniu lub nie dostarczeniu przez stronę trzecią sprzętu i/lub nie świadczenia usług z powodu działania identycznej lub podobnej siły wyższej.

Sieć - składają się na nią wszystkie urządzenia i łącza, tworzące infrastrukturę techniczną, za pomocą której Operator świadczy usługi dostępu do Internetu

Umowa - zawarta i podpisana umowa o świadczenie usług dostępu do Internetu przez BajTnet Sp. z o. o. na rzecz Abonenta.

Urządzenia - wszelkie urządzenia będące własnością BajTnet Sp. z o. o., umożliwiające świadczenie przez Operatora usług, udostępnione Abonentowi na czas trwania Umowy.

Ustawa - ustawa z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. Nr 73 poz.852 z późniejszymi zmianami.

§ 3

Umowa o świadczenie usług

1. Przez Umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu Operator zobowiązuje się do świadczenia określonych usług na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach przewidzianych Umową i Regulaminem, zaś Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za te usługi oraz przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. W ramach umowy przedstawiciel Operatora w obecności Abonenta dokonuje instalacji Urządzeń oraz aktywacji usługi w określonej lokalizacji uzgodnionej z Abonentem w Umowie.
 1. Umowa zawierana jest przez Operatora z jednej strony, a z drugiej strony przez Abonenta.
 3. W imieniu Operatora Umowę zawierają upoważnieni przedstawiciele. Za upoważnionego przedstawiciela Operator uważana jest osoba posiadająca i legitymująca się pełnomocnictwem udzielonym przez BajTnet Sp. z o. o. do zawierania Umów.
 4. Operator na podstawie Umowy i Regulaminu udostępnia usługi transmisji danych za pośrednictwem i w ramach Sieci BajTnet Sp. z o. o. polegającej na dostępie do Internetu, radiowej transmisji danych oraz inne usługi telekomunikacyjne niewymagające zezwolenia.

§ 4

Zawarcie umowy

1. Umowa o świadczenie usług dostępu do Internetu z BajTnet Sp. z o. o. zawierana jest na wniosek Abonenta
2. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o usługi Operator przeprowadzi czynności mające na celu rozpoczęcie świadczenia usług oraz przeprowadzenie niezbędnych testów technicznych, pod warunkiem udostępnienia przez Abonenta dostępu do lokalizacji.
3. Umowa może być zawarta po przedstawieniu przez Abonenta, będącego osobą fizyczną, co najmniej dwóch dowodów tożsamości zawierających informację o aktualnym miejscu zameldowania, zaś w przypadku podmiotów gospodarczych aktualne zaświadczenie z odpowiedniego organu rejestrowego lub ewidencji działalności oraz zaświadczenie o nadaniu NIP.
4. Operator zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień od Abonenta, jakie okażą się niezbędne przed zawarciem Umowy oraz do żądania potwierdzenia danych wykazywanych na podstawie niniejszego paragrafu.
5. Umowa jest zawarta z chwilą podpisania formularza Umowy przez Abonenta i Operatora

§ 5

Odmowa zawarcia umowy

Operator ma prawo odmówić zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, gdy:

1. Wnioskodawca odmówił okazania dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu lub przedstawione dokumenty budzą wątpliwości, co do ich rzetelności, prawdziwości, autentyczności lub formy;
 1. Umowa miałaby być zawarta z osobami, z którymi Operator wcześniej rozwiązała Umowę z przyczyn leżących po stronie tych osób.
 2. Umowa miałaby być zawarta z osobą, która zalega z płatnościami na rzecz Operatora.
 4. Operator nie ma możliwości technicznych świadczenia określonej usługi.

§ 6

Czas trwania

1. Umowa o świadczenie usług dostępu do Internetu zostaje zawarta na czas nieokreślony lub inny okres jeśli jest zaznaczony w zawartej umowie i może być rozwiązana przez każdą ze stron z miesięcznym terminem wypowiedzenia. W przypadku, gdy na miesiąc przed upływem Okresu na który została zawarta umowa, Abonent nie zawiadomi na piśmie Operatora, że nie zamierza kontynuować Umowę, wówczas Umowę zawartą na dany Okres uważa się za zawartą na Czas Nieokreślony na tych samych zasadach bez jakichkolwiek czynności przez strony Umowy. Dotyczy to również umów zawartych w ramach promocji
2. Przed upływem danego okresu obowiązywania Umowy strony mogą porozumieć się w odrębnym aneksie do Umowy, co do zmiany długości okresu

obowiązki Umowy, na jaki Umowa zostanie przedłużona lub, co do zmiany świadczonych usług, sposobu, formy lub wysokości opłat.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Jeśli umowa została zawarta na czas nieokreślony każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy za 1-miesięcznym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia Umowy odnosi skutek od pierwszego dnia następnego miesiąca od jego złożenia. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony i Abonent nie dotrzyma okresu wypowiedzenia wówczas ponosi opłaty jak w przypadku pełnego okresu wypowiedzenia.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron. Abonent obowiązany jest niezwłocznie zaprzestać korzystania z usług i Urządzeń
3. Zobowiązania Abonenta związane z Urządzeniami oraz odpowiedzialność Abonenta za Urządzenia pozostają w mocy do czasu, gdy Operator nie usunie Urządzenia z Lokalizacji.
4. W przypadku istotnego naruszenia przez Stronę jej obowiązków określonych w Umowie lub przepisów prawa mających do niej zastosowanie, druga Strona może odstąpić od Umowy. W szczególności, za istotne naruszenie Umowy ze strony Abonenta uważa się opóźnienie, które przekracza jeden okres rozliczeniowy za świadczone przez BAJTnet Sp. z o. o usługi. W tej sytuacji Operator może naliczać kary w wysokości ustawowej lub innej wyszczególnionej w Umowie lub rozwiązać Umowę na świadczenie Usług z zastosowaniem dodatkowych opłat.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej dostarczone listem poleconym i powinno być uzasadnione.
6. Operator ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz równoczesnym zastosowaniem dodatkowych opłat wymienionych w §7 ust.1, gdy:
 - a) Abonent wykorzystuje łącze i Sieć Bajt Computers w sposób zagrażający istotnym interesom innych Abonentów lub interesom Operatora poprzez działania niezgodne z prawem, Umową lub Regulaminami;
 - b) Abonent w sposób rażący nie przestrzega postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wywiera skutek na siódmy dzień po złożeniu oświadczenia.
8. Operator ma prawo do odstąpienia od Umowy bez roszczeń odszkodowawczych z 30 dniowym wypowiedzeniem w przypadku niemożności świadczenia usług wymienionych w Umowie z przyczyn nie leżących po stronie Operatora (zmiana uwarunkowań technicznych, zmiany ustawowe lub ekonomiczne), a także następstwem będącym działaniem siły wyższej.
9. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Abonenta, odłącza od sieci urządzenia wykorzystywane przez Abonenta na podstawie tej Umowy. Obowiązkiem Abonenta jest zwrócenie sprawnego sprzętu będącego własnością Operatora w ciągu 7dni od daty zaprzestania usług .
10. Operator ma prawo wszczęcia postępowania sądowego i egzekucyjnego wobec Abonenta.

§ 8

Odpowiedzialność BAJTnet Sp. z o. o

1. Operator odpowiada na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych usług dostępu do Internetu
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wyrządzone w urządzeniach Abonenta powstałych na skutek uaktywnienia się wirusów komputerowych, wyładowań atmosferycznych lub niewłaściwego funkcjonowania instalacji sieci energetycznej.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy które są:
 - a) wynikiem okresu zawieszenia usług z powodów niezależnych od Operatora (np. konserwacja sieci)
 - b) są następstwem siły wyższej
 - c) spowodowane awarią zwinioną przez Abonenta
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług które powstały na skutek awarii która nie została zgłoszona do Operatora. Operator będzie udzielać pomocy przy identyfikowaniu awarii.
5. W przypadku zawieszenia świadczenia usług z przyczyn określonych w § 8 pkt. 3 i 4 w okresie obowiązywania umowy, ponad 30 dni, Umowa o Świadczenie Usług zawarta w ramach promocji w opłatach abonamentowych zostaje przedłużona na okres odpowiadające okresowi zawieszenia świadczenia usług, bez wpływu na wysokość abonamentu.
6. W przypadku utrzymywania się któregośkolwiek z wymienionych w § 8 pkt.3 i 4 zdarzeń przez więcej niż 90 dni i uniemożliwiania wypełnienia przez którąkolwiek ze stron wszystkich lub znaczącej części jej zobowiązań przez ten okres, każda ze stron może, z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług bez ponoszenia sankcji karnych.

§ 9

Zawieszenie usług z winy Abonenta

1. Operator jest uprawniony do ograniczenia zakresu świadczenia usług z siedmiodniowym uprzedzeniem (drogą elektroniczną), w przypadku, jeśli:
 - a) Abonent nie uiścił kwot należnych na rzecz Operatora w ustalonym terminie;
 - b) Abonent narusza którykolwiek z istotnych obowiązków nałożonych na Abonenta mocą Umowy i niniejszego Regulaminu.
2. Wznowienie świadczenia usług nie pozbawia Operatora prawa do kolejnego zawieszenia świadczenia usług z tych samych przyczyn lub rozwiązania Umowy, jeśli przyczyny zawieszenia usług stanowią jednocześnie przesłanki rozwiązania Umowy.
3. W okresie zawieszenia świadczenia usług obowiązki Abonenta na podstawie Umowy nie pozostają zmienione zwłaszcza w zakresie obowiązku zapłaty abonamentu.

§ 10

Zawieszenie usług z innych przyczyn

1. Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług z przyczyn związanych z usuwaniem awarii lub czynnościami konserwacyjnymi do 48 godz. przerwy ciągłej w dni robocze lub przedłużoną o czas trwania ustawowych dni wolnych od pracy.
2. Zawieszenie świadczenia usług zgodnie z ustępem 1 niniejszego paragrafu, nie powoduje zmniejszenia Opłaty Abonamentowej. W przypadku gdy przerwa ta była dłuższa, wówczas Opłata Abonamentowa ulega zmniejszeniu o 1/30 za każde rozpoczęte 24 godz. przerwy.
3. Zmniejszenie części miesięcznej Opłaty Abonamentowej, tak jak to stanowi pkt 2 niniejszego paragrafu, w przypadku awarii niezawinionej przez Abonenta, przysługuje, jeżeli Abonent dokonał zgłoszenia przerwy w świadczeniu usług, a następnie awaria w świadczeniu usług została potwierdzona przez odpowiednie służby Operatora.
4. Zmniejszenie części miesięcznej Opłaty Abonamentowej, tak jak to stanowi pkt 2 niniejszego paragrafu, nie przysługuje w przypadku awarii zwinionej przez Abonenta.
5. Operator na pisemny wniosek Abonenta może zawiesić świadczenie usług na czas określony(nie większy niż 6 m-cy). Po tym okresie następuje kontynuacja usług na warunkach jak na dzień jej zawieszenia. Za okres zawieszenia Abonent ponosi opłaty miesięczne z tytułu utrzymania łącza oraz kaucję za sprzęt użytkowany przez Abonenta, a będący własnością Operatora.

§ 11

Ochrona danych

1. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 niniejszego paragrafu oraz z wyłączeniem sytuacji, gdy jest to niezbędne do świadczenia usług, żadna ze stron nie jest uprawniona do wykorzystywania, kopiowania lub przekazywania jakichkolwiek informacji o drugiej stronie, w tym danych osobowych, jakie zostały jej ujawnione bądź, w których posiadanie weszła ona w inny sposób w związku z Umową.

2. Operator uprawniony jest do wykorzystania informacji niebędącej informacją ujawniającą tożsamość Abonenta na temat połączeń dokonywanych w ramach usługi celem utrzymania lub poprawy jakości swych usług telekomunikacyjnych, w tym do celów planowania rozwoju sieci i własnej działalności, przy czym informacja taka będzie wykorzystywana wyłącznie na potrzeby wewnętrzne Operatora.
3. Każda ze stron obowiązana jest stosować się do odpowiednich przepisów o ochronie danych w trakcie posługiwania się informacją uzyskaną od drugiej strony w związku z Umową.

§ 12

Bezpieczeństwo sieci a prawa Abonentów

1. Abonent oświadcza, że posiada wiedzę, iż ponosi całkowitą odpowiedzialność za zasoby swojego/swoich komputerów poprzez zapewnienie skutecznej ochrony antywirusowej, stosowania haseł i praw dostępu do zasobów komputera.
2. Zakazuje się Abonentowi:
 - a) wykorzystywania usługi w celu przesyłania, przechowywania treści niemoralnych lub godzących w porządek prawny
 - b) prób nielegalnego wejścia w posiadanie haseł lub danych innych Abonentów sieci oraz użytkowników Internetu,
 - c) naruszenia prywatności Abonentów oraz użytkowników Internetu.
3. Abonent jest odpowiedzialny za naruszenie praw autorskich i umów licencyjnych przez oprogramowanie zainstalowane na swoim komputerze na podstawie odpowiednich przepisów prawa cywilnego i karnego;
4. Niedozwolone jest utrudnianie lub uniemożliwianie innym Abonentom korzystania z sieci lub dostępu do jej zasobów.
 - a) Abonent zobowiązuje się, że nie będzie podejmować działań mających na celu uzyskania nieupoważnionego dostępu do zasobów sieci, lub komputerów np. podszywanie się pod innych Abonentów, monitorowanie łącz lub skanowanie portów,
 - b) Abonent zobowiązuje się również, że nie będzie podejmował prób korzystania z zasobów chronionych, jeżeli nie posiada stosownego zezwolenia,
 - c) zabronione są wszelkie próby atakowania sieci lub komputerów przy wykorzystaniu usługi np. ataki typu DOS (uniemożliwiani działania usług sieciowych), wysyłanie spamów itp.

§ 13

Obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest przygotować i udostępnić Operatorowi lokalizację, w których mają być świadczone usługi, a które są we władaniu Abonenta, bądź w stosunku, do których Abonentowi przysługuje prawo dokonania takich czynności. Abonent pokrywa koszty przygotowania Lokalizacji, a także zapewni Operatorowi (lub jego podwykonawcom) w Lokalizacji nieodpłatnie odpowiedni dostęp do energii elektrycznej, niezbędne warunki techniczne dla pracy Urządzenia, określone przez Operatora.
2. Abonent jest zobowiązany do korzystania z usług świadczonych przez Operatora w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu Sieci. W przeciwnym wypadku Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy z winy abonenta ze skutkiem natychmiastowym i wszystkimi konsekwencjami z tego wynikającymi.
3. Abonent zobowiązany jest pokryć koszty poniesione przez Operatora z tytułu czynności podjętych dla usunięcia awarii zawinionej przez Abonenta;
4. Świadczone przez Operatora usługi nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
5. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu, a w szczególności zobowiązany jest do:
 - a) utrzymywania ustalonej procedury kontaktu z Operatorem;
 - b) terminowego uiszczania opłat za świadczone przez Operatora usługi;
 - c) niezwłocznego zgłaszania Operatorowi awarii i wszelkich przypadków zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz przypadków nieuprawnionego lub zagrażającego interesom innych Abonentów działania w Sieci Bajt Computers;
 - d) informowania Operatora o wszelkich zmianach danych określonych w Umowie;
 - e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora kontroli instalacji i urządzeń będących własnością Operatora oraz działania Sieci BAJTnet Sp. z o. o w zakresie udostępnionym na podstawie Umowy Abonentowi;
 - f) nie umożliwiania korzystania z Usługi innym podmiotom poza Lokalem. Dopuszcza się podział łącza na terenie Lokalu jednak tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z Operatorem. W tym przypadku zostaną zawarte szczegółowe uregulowania zarówno co do zasad, jak i odpłatności z tego tytułu. W takim przypadku Abonent będzie odpowiedzialny za budowę i eksploatację lokalnej sieci komputerowej, wykorzystywanej do udostępniania Usług;
 - g) nie dokonywania zmian w łączu (w szczególności nadanego adresu IP) zapewniającym dostęp do Sieci oraz nie podłączania urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z tym łączem, urządzeń nie posiadających świadectwa homologacji;
 - h) nie udostępniania kluczy kodowych oraz haseł związanych z funkcjonowaniem sieci osobom trzecim;
 - i) umożliwienia kontroli stanu łącza poprzez ustawienie firewall'a na swoim komputerze tak, by porty dla usługi echo (ping) były otwarte;

§ 14

Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest do:
 - a) zapewnienia świadczenia usług na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku Usług;
 - b) zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających ciągłość świadczenia usług na rzecz Abonenta,
 - c) informowania Abonenta o ograniczeniach dostępu do usług spowodowanych, w szczególności koniecznością przeprowadzenia napraw i konserwacji instalacji;
 - d) usunięcia awarii i usterek powstałych w czasie świadczenia usług.
2. Operator może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie albo udostępnianie usług lub zmienić warunki ich świadczenia bez prawa do odszkodowania lub zwrotu, zmniejszenia Opłaty Abonamentowej, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie zasadniczych wymagań dotyczących:
 - a) zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych, w przypadku awarii sieci lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia;
 - b) efektywnego wykorzystania zasobów częstotliwości i spełniania wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej.
3. Operator w ramach opłaty przyłączeniowej zapewnia podstawowy sprzęt tj. kartę radiową PCI oraz antenę wraz z kablem, lub kartę LAN oraz pierwszą konfigurację łącza. Sprzęt pozostaje własnością Operatora. W przypadku potrzeby instalacji innego sprzętu (rozbudowa sieci lokalnej, podłączenie laptopa itp.) zakupu sprzętu dokonuje abonent pozostając jego właścicielem. Operator nie ponosi odpowiedzialności za złe funkcjonowanie usługi wynikającej z pracy innych programów zainstalowanych na komputerze abonenta lub niewłaściwej konfiguracji sieci np. niewłaściwa konfiguracja Fire Wall'a, wirusy itp.

§ 15

Ochrona powierzzonego mienia

1. W związku z faktem, iż ze świadczeniem usługi konieczna będzie instalacja u Abonenta urządzeń należących do BAJTnet Sp. z o. o, urządzenia te pozostają przez cały czas własnością Bajt Computers, będą używane przez Abonenta zgodnie z zasadami użytkowania urządzeń.
2. Abonent nie będzie dokonywał żadnych przeróbek lub modyfikacji urządzeń, oraz nie będzie podłączał do urządzeń BAJTnet Sp. z o. o żadnego innego

sprzętu nieprzystosowanego do współpracy z tymi urządzeniami. Abonent umożliwi upoważnionym przedstawicielom Operatora przeprowadzenie obsługi i kontroli urządzeń w uzgodnionych z Abonentem terminach. Abonent zobowiązuje się nie dopuścić do usunięcia lub zmiany znaku identyfikacyjnego umieszczonego na urządzeniach, świadczącego o tym, iż jest on własnością BAJTnet Sp. z o. o. Abonent nie dopuści do nabycia jakichkolwiek praw do urządzeń przez osoby trzecie.

3. Abonent zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich uszkodzeniach urządzeń lub ich utracie. Abonent ponosi odpowiedzialność wobec Operatora za utratę i uszkodzenia urządzeń powstałe w czasie, gdy urządzenia pozostawały pod pieczęcią Abonenta, za wyjątkiem przypadków, gdy za straty lub szkody odpowiada BAJTnet Sp. z o. o.
4. Abonent zezwoli BAJTnet Sp. z o. o. na przeprowadzenie kontroli lub przetestowanie urządzeń w terminach uzgodnionych pomiędzy Operatorem a Abonentem, a porozumienie w tej sprawie nie będzie bezpodstawnie wstrzymywane lub opóźniane.

§ 16

Opłaty za usługi

1. Abonent zobowiązany jest do wnieścia na konto Operatora opłaty instalacyjnej w wysokości określonej w Umowie, w terminie określonym w Umowie.
2. Jeśli instalacja nastąpi do 10-tego dnia miesiąca, Abonent jest zobowiązany do dokonania pierwszej opłaty abonamentowej w kwocie 2/3 wysokości miesięcznego abonamentu
3. Jeśli instalacja nastąpi między 11-20-tym dniem miesiąca, Abonent jest zobowiązany do dokonania pierwszej opłaty abonamentowej w kwocie 1/3 wysokości miesięcznego abonamentu
4. Jeśli instalacja nastąpi po 20-tym dniu miesiąca, Abonent jest zobowiązany do dokonania pierwszej opłaty abonamentowej począwszy od 1-go dnia następnego miesiąca
5. Za wyjątkiem Pierwszej Opłaty Abonamentowej, Abonent zobowiązany jest do dokonywania Opłat Abonamentowych bez osobnego wezwania w terminie do 15-tego każdego miesiąca. W przypadku opóźnień w płatnościach zostaną naliczone kary odsetkowe według procentowej stopy
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na konto BAJTnet Sp. z o. o.
7. Opłata, jaka należna jest od Abonenta z tytułu usługi zostanie pomniejszona o kwotę opłaty za czas, w którym usługa nie była świadczona przez Operatora z powodu zaakceptowanej awarii, a także o kwotę będącą wynikiem zawieszenia usługi z powodu planowanej instalacji lub konserwacji (patrz § 10). W przypadku, jeśli Abonent wniósł opłatę za usługę z góry, rozliczenie kwoty, o której mowa powyżej nastąpi przy najbliższym okresie płatności przez odpowiednie zmniejszenie kwoty kolejnego wynagrodzenia. W przypadku, jeśli Umowa nie będzie kontynuowana Operator zwróci Klientowi kwotę, o której mowa powyżej niezwłocznie po zakończeniu świadczenia usługi. BAJTnet Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo naliczania odsetek od wszelkich kwot nieuiszczonych zgodnie z Umową licząc od ustalonej daty płatności aż do momentu otrzymania zapłaty w pełnej wysokości, według procentowej stopy odsetek. Prawo Operatora do naliczania odsetek nie rzutuje na prawo traktowania przez Operatora braku zapłaty ze strony Abonenta, jako naruszenia Umowy.
8. W przypadku płatności przez Abonenta całej kwoty Opłaty Abonamentowej z góry za okres jednego roku lub cały okres obowiązywania umowy zawartej na czas określony Operator nie ma prawa zmieniać wysokości Opłaty Abonamentowej dla tego Abonenta za już opłacony okres.
9. Operator zastrzega sobie prawo do wysokości Opłaty Abonamentowej w każdym czasie, co nie stanowi zmiany Umowy, przy czym zmiana wysokości Opłaty Abonamentowej musi być przekazana (dopuszcza się formę elektroniczną) do wiadomości Abonenta. Informacja taka nie wymaga potwierdzenia odbioru. W przypadku braku akceptacji powyższej zmiany przysługuje możliwość wypowiedzenia zawartej umowy. Wypowiedzenie Umowy może być złożone w terminie 30 dni od otrzymania pisma informującego o dokonanych zmianach. Jeśli Abonent skorzysta z powyższego prawa, żadnej ze stron nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. Po upływie w/w okresu dokonane zmiany są wiążące.
9. Abonent będzie ponosił koszty ponownej konfiguracji urządzeń spowodowanej niewłaściwym użytkowaniem oraz będzie obciążony kosztami innych usług wykonanych na zlecenie klienta przez pracowników BAJTnet Sp. z o. o.

§ 17

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Abonenta na piśmie w siedzibie Operatora, przesłana listem poleconym lub drogą elektroniczną.
2. Reklamacje mogą dotyczyć w szczególności:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi;
 - b) uszkodzeń sprzętu;
 - c) nieprawidłowego rozliczenia usługi.
3. Reklamacja w sprawach finansowych musi być złożona pisemnie, listem poleconym lub drogą elektroniczną.
4. Reklamacja powinna zawierać: dane Abonenta, opis przedmiotu reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające (wysokość kwestionowanej opłaty, określenie niewykonanej lub nienależyte wykonanej usługi wraz z podaniem okresu, w którym to nastąpiło), datę sporządzenia, podpisy Abonenta, inne posiadane dokumenty i informacje uzasadniające reklamację.
5. Niezależnie od złożenia reklamacji, kwota objęta reklamacją jest wymagalna, płatna zgodnie z Regulaminem. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wadliwego rozliczenia usługi, kwestionowana kwota zaliczana jest na poczet przyszłych należności, chyba, że Abonent zażąda na piśmie zwrotu tej kwoty.
6. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 30 dni od jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być załatwiona, należy o tym niezwłocznie powiadomić reklamującego podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin załatwienia.

§ 18

System powiadomień

1. Strony ustalają, iż powiadomienia w zakresie realizacji praw i obowiązków wynikających z łączącej Strony Umowy dokonywane będą pocztą lub pocztą elektroniczną na podany przez Abonenta adres wskazany w Umowie lub inny, o którym Operator zostanie powiadomiony pisemnie.
2. Strony postanawiają, iż korespondencja kierowana będzie na adres podany w Umowie lub inny, o którym pisemnie została Strona powiadomiona, ze skutkiem doręczenia korespondencji w dniu drugiego awiza. Dotyczy to także sporów sądowych.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Wprowadzenie przez Operatora nowego pakietu lub opcji, jak też obniżenie Opłaty Abonamentowej i/lub zwiększenie prędkości transmisji danych bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tego tytułu nie stanowi zmiany Umowy lub Regulaminu upoważniającej Abonenta do wcześniejszego, niż to wynika z treści Umowy i Regulaminu, rozwiązania Umowy
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa w tym przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Regulamin obowiązuje od 01.08.2016 roku.